

R. Asikainen Oy:n TIETOSUOJAPOLITIikka

- R. Asikainen Oy (0600668-1) kunnioittaa kaikessa toiminnassaan yksityishenkilöiden yksityisyyttä ja kunkin oikeutta itseään koskeviin tietoihin sekä niiden luottamuksellisuuteen lain edellyttämällä tavalla sekä oletusarvoisesti.
R. Asikainen Oy pitää yllä hoitamiensa taloyhtiöiden asukasluetteloita ja käsittelee vika- ja huoltoilmoituksia, joiden yhteydessä saatetaan käsitellä yksilöityjä henkilötietoja.
- Tämä tietosuojapolitiikka määrittelee ne tavat ja periaatteet, joita R. Asikainen Oy:ssa kerätään, käytetään, säilytetään, ylläpidetään ja luovutetaan henkilötietoja asiakkaan tai muiden omasta aloitteestaan tietoja luovuttavien tai tallentavien yksityishenkilöiden ja yhteistyökumppaneiden ja yritysten välillä.
- Tietosuojakäytäntömme pohjautuvat Euroopan unionin ja kansalliseen voimassaolevaan henkilötietoja ja tietosuoja koskevaan lainsäädäntöön, sekä tietosuojaviranomaisten kulloinkin antamiin ohjeistuksiin ja suosituksiin.

• Hyvä tietojenkäsittelytapa

- R. Asikainen OY toimii asiakastietojen osalta rekisterinpitäjänä ja huolehtii yleisten tietosuojaperiaatteiden, kuten huolellisuus-, käyttötarkoitussidonnaisuus-, tarpeellisuus-, täsmällisyys- ja lainmukaisuusvaatimusten asianmukaisesta toteutumisesta tietoja käsiteltäessä.

R. Asikainen Oy kiinnittää erityistä huomiota henkilötietoihin pääsyn rajoittamiseen sekä asiakastietojen suojaamiseen ja tarvittavaan salassapitoon.

- R. Asikainen Oy tiedostaa tietosuojan kiinteän yhteyden tietoturvaan ja sen keskeinen merkitys asiakastietojen käsittelyssä ja säilyttämisessä on ensisijaisen tärkeää. Henkilö- ja asiakastietoja suojataan kohtuullisilla teknisillä turvallisuustoimilla katoamiselta, luvattomalta käsittelyltä ja käyttämiseltä, tuhoamiselta, muokkaamiselta sekä luvattomalta luovuttamiselta. Salassapidon ja suojaamisen toteuttamiseksi käytössä ovat asianmukaiset turvatoimet sekä hallinnollisilla että teknisellä puolella, mitkä ovat suhteessa mahdollisten vahinkojen ja uhkien

todennäköisyyteen ja vakavuuteen sekä tietojen arkaluonteisuuteen. Tietokannat ovat palomurein, salasanoin ja muin asianmukaisin keinoin suojattuja ulkoisia tietomurtoja vastaan.

- **Tietojen käyttö**

- R. Asikainen käyttää asiakkailta saatuja tietoja vain asukassuhteesta johtuvien tehtävien hoitamiseen. Tietoja voidaan luovuttaa muille osapuolille vain tehtävään liittyvien osien hoitamiseksi. Näitä ovat esimerkiksi tilanteet ja huoltotehtävät, joissa on käytettävä asianmukaisilla luvilla varustettua yritystä tai ammattilaista (sähköasentaja, LVI-asentaja tms.).
- Tietojen kerääminen perustuu ensisijaisesti tietojen antajan ja asiakkaan nimenomaiseen suostumukseen. Tietoja voidaan kerätä lainsäädännön sallimissa rajoissa asiakkuuteen, asukassuhteeseen tai asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen ja hallintaan.
- Osa R. Asikainen Oy:n hallussa olevista tiedoista on työntekijätietoja, jotka perustuvat työsuhteeseen. Tietoja voidaan tietyssä laajuudessa käsitellä automaattisesti.
- Tietoja voidaan luovuttaa voimassaolevan lainsäädännön ja sopimuksen sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi tehtyihin palvelutilauksiin (kuten huoltotehtävät) liittyville yhteistyökumppaneille. Tietoja ei luovuteta kaupallisiin tarkoituksiin ulkopuolisille tahoille.

- **Tietojen elinkaari**

- Asiakas- ja asukastietoja kerätään vain siinä määrin ja niin kauan kuin se on käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista tai perusteltua erityisesti oikeudellisten velvollisuuksien noudattamiseksi ja sopimusten täytäntöön panemiseksi.

- **Asiakkaan oikeudet**

- R. Asikainen Oy asiakkailla on kaikki heille lain mukaan kuuluvat oikeudet. Näitä ovat erityisesti tiedonsaantioikeus, tarkastusoikeus, oikeus saada tietonsa korjatuiksi ja siirretyiksi, oikeus tulla unohdetuksi ja kielto-oikeus. Asiakkailla on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on talletettu.

Asiakkaan oikeus saada tietonsa poistetuksi ei ole poikkeukseton. R. Asikainen Oy voi olla poistamatta tietoja, mikäli niiden käsittely tai säilyttäminen on tarpeen esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, sopimusvelvoitteen todentamiseksi, asiakassuhteen kannalta välttämättömien toimien suorittamiseksi tai muun vastaavan oikeutusperusteen johdosta. Sellaisessa tapauksessa asiakkaan tiedot muutetaan anonyymeiksi tai arkistoidaan siten, ettei niitä aktiivisesti käsitellä.

- Asiakkaalla on aina oikeus kieltää tietojensa käsittely, peruuttaa antamansa suostumus tietojen keräämiselle tai pyytää poistamaan tietonsa. Näissä tapauksissa asiakas tiedostaa, että R. Asikainen Oy ei voi tarjota palveluja kaikessa laajuudessaan asiakkaalle.

• **Arkaluonteiset ja lapsia koskevat henkilötiedot**

- Arkaluonteisia henkilötietoja pyritään keräämään mahdollisimman vähän ja niitä käsitellään ainoastaan, mikäli se on asiakassuhteen toteuttamiseksi tai sopimussuhteen velvoitteiden hoitamiseksi tarpeellista. R. Asikainen Oy huomioi erityisesti alaikäisten lasten yksityisyyden, mutta asiakassuhteen toteuttamiseksi myös lasten henkilötietoja kerätään huoltajan suostumuksella.

• **Muutokset**

- R. Asikainen Oy seuraa ja arvioi henkilötietojen käyttöä ja niihin liittyviä turvatoimia säännöllisesti osana liiketoimintaansa ja mahdollisia muutoksia lainsäädännössä. R. Asikainen Oy:llä on oikeus yksipuolisesti muuttaa tätä tietosuojapolitiikkaa tiedottamalla asiasta asiakkaille tarkoituksenmukaisella tavalla, jolloin asiakkaat myös hyväksyvät tai hylkäävät asiakastietojen käsittelyä kuvaavan tietosuojapolitiikan palveluja tilatessaan.

• **Lisätietoja**

- R. Asikainen Oy pyrkii kohtuullisin keinoin varmistumaan, että sen hallussa olevat henkilötiedot ovat lainsäädännön edellyttämällä tavalla oikeita, virheettömiä ja ajantasaisia. Jos asiakas haluaa käyttää hänelle laissa annettuja oikeuksiaan tai hänellä on muuta kysyttävää R. Asikainen Oy:n tietosuojakäytäntöihin liittyen, pyydämme olemaan yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen toimisto@kp-asikainen.fi.